



قسم الاسعاف الرئيسي

معلومات عامة:

- يسعى الفريق الطبي في قسم الطوارئ الى تقديم رعاية طبية شاملة لكم بأقصر فترة انتظار ممكنة.
- نسعى بشكل اساسي في معاملة المرضى وفقا للرقم التسلسلي لدخولك المستشفى , حيث توجد في كل قسم طوارئ اوقات ذروة على سبيل المثال منتصف النهار ,المساء الباكر ,يوم الاربعاء بعد الظهر , ايام العطل , و نهاية كل اسبوع..
- لذلك يمكن في بعض الاوقات عدم امكانية تجنب فترات الانتظار الطويلة وخصوصا في اوقات الذروة نعالج المرضى حسب درجة خطورة مرضهم وليس حسب لحظة دخولهم للمستشفى.
- في الحالات المرضية البسيطة على سبيل المثال حمة الزكام او المشاكل الطبية الصغيرة يجب ان تتوقع في اوقات الذروة المذكورة اعلاه وقت انتظار لمدة اطول.
- يؤمن المشفى يوميا وعلى مدار الساعة خدمة طبية في كافة اقسام الطوارئ التالية:
 1. طب الداخلية ويشمل القلبية , الهضمية , الكلية , الدم والاورام
 2. الجراحة العظمية والحوادث
 3. الجراحة العامة وجراحة الاحشاء
 4. جراحة الاوعية
 5. الباطنة العصبية
 6. النسائية والولادة
 7. التشخيص الشعاعي
 8. التخدير والعناية المددة
- المشفى لا يتضمن قسم رئيسي لطب الاطفال وانما يوجد قسم للرعاية الأولية للمرضى الاطفال وتقديم الاسعافات الأولية وإذا لزم الامر نقدم خدمة النقل والانقاذ عبر تحويله الى مشافي اطفال متخصصة في غيسين او فيسبادن.



طريقك خلال قسم الطوارئ المركزي:

في هذا الشرح نعلمك عن تسلسلية العلاج في مراكز الطوارئ ونجيبك عن اشيع الاسئلة المتداولة

- التقدير الاولي:

- لكي نضمن التعرف والعلاج السريع للحالات الحرجة يتم خضوعك اولا لاحد كوادر الممرضين المختصين للاستفسار عن شكواك الرئيسية، هنا يتم سؤالك عدة اسئلة عن اعراضك المرضية ليتم تقييم درجة خطورة مرضك ومدة السرعة اللازمة لعلاجك.
- في نفس الوقت وحسب الاعراض المرضية الموجودة يتم تحديد في هذا الفحص الاولي ضغط الدم , السكر , الاكسجين في الدم وايضا عينة الدم يتم اخذها اذا لزم الامر ضمن هذا الفحص الاولي.
- بشكل معتمد على شدة مرضك وعجلة العلاج المطلوبة يتم اصطحابك الى القسم العلاجي في مركز الطوارئ , هنا قد يطلب منك في بعض الامراض القليلة المستعجلة الانتظار بينما يتم توجيهك للطبيب المسؤول الذي سيشرف على علاجك.
- في اثناء فترة انتظارك يتم تقييم الفحوصات التي قمت بإجرائها والمخبر ليتم عرضها على الطبيب المختص.
- وبهذه الطريقة يتم تسريع التشخيص والعلاج لان في هذه الحالة يملك الطبيب المشرف معلومات مهمة عن حالتك المرضية.



- التسجيل:

- مباشرة بعد ذلك يجب عليك التسجيل في قسم الاستعلامات من خلالك او من خلال الشخص المرافق لك , حيث يتم تسجيل بياناتك الشخصية عادة يصطدم هذا الاجراء الإداري منذ بدء العلاج بعدم تفهم المرضى لذلك.
- تسجيل بياناتك الشخصية مع ذلك هو امر هام لصحتك الشخصية ,حيث من خلال جميع الفحوصات المطلوبة كالمخبر والاشعة وقبل كل شيء نتائج تلك الفحوصات يجب ان نضمن ضمانا مطلقا انها تعود لأصحابها وتنظم تنظيما دقيقا بدون اي خطأ .ومن خلال معلوماتك نحصل على معلومات مهمة عن اقاماتك المشفوية السابقة.
- في حال كنت عاجزا عن التسجيل شخصيا بسبب صعوبة مرضك ولم يكن معك شخصا مرافقا يقوم في هذه الحالة احد الممرضين بتسجيلك , و يتم التسجيل في الاستعلامات قرب البوابة في الطابق الارضي.

- الفحص والعلاج:

- الفحص والعلاج التالي يتم من خلال الطبيب المسؤول عن القسم ,قد تجرى فحوصات طبية اخرى كتخطيط القلب او الايكو او صور شعاعية ,عندها يتم ارشادك الى اماكن هذه الفحوصات من قبل الممرضين في حال لم تجرى في مركز الطوارئ.
- بعد اتمام العلاج بإمكانك اما مغادرة المستشفى مع توصية علاجية ورسالة الى طبيبك المنزلي او ان يتم قبولك في احد اقسام المستشفى اذا تطلب ذلك.
- في قسم الطوارئ المركزي يوجد اطباء من مختلف الاختصاصات ,وهناك وحسب حالتك المرضية والسرعة اللازمة لبدء علاجك يتم علاجك ,فقد تشاهد حالات مرضية تعالج قبلك مع العلم انها قد دخلت بعدك الى قسم الطوارئ لأنها حالات تتطلب علاج على وجه السرعة ,لذلك نطلب منك تفهم هذا الامر.



قسم الانتظار:

- تمثل خصوصية وراحة المرضى في المستشفى اهمية كبيرة بالنسبة لنا. حيث من المفترض ان يشعر المرضى بإزعاجات الغير مزعجة عادة من قبل المارة بانها مزعجة وأكثر شدة. تأكد تماما ان لا احد مننا يرغب ان تبقى مريضا في قسم الطوارئ, او ان ينظر لك اثناء فحوصاتك وعلاجك على انك غريب هنا, لذلك نطلب منك بتفهم الا تبقى في ممرات الفحوصات والعلاج او امام بوابة قسم استقبال المرضى في قسم الطوارئ.
- للمرضى القادرين على المشي ويجب عليهم الانتظار قليلا يوجد لهم مكانا مجهزة للجلوس.

الاقارب:

- نطلب تفهمكم ان الاقارب عادة يجب ان ينتظروا في قسم الانتظار الا في حالات استثنائية عندما يكون المريض طفلا او مريضا غائبا عن الوعي او غير قادر على اعطاء معلومات صحيحة عن مرضه.
- لدينا تفهم كبير لقلقكم على اقاربكم المرضى ونأخذ بجدية حاجتنا لمعلومات منكم وقت الحاجة لذلك.
- يصعب تقدير مدة العلاج لان ذلك يتعلق بكثير من العوامل منها على سبيل المثال نتائج المخبر او الصور الشعاعية. ولكن مباشرة بعد اتمام العلاج او حدوث تغييرات في مسار التشخيص او العلاج يتم اخباركم على الفور من قبل الطبيب المختص او الكادر التمريضي المسؤول.



معلومات او اسئلة عامة:

- في حال كان لديكم اي اسئلة حتى وان لم تكن تتعلق بالجانب الطبي, تستطيعون توجيه اسئلتكم بكل سرور للعاملين قرب البوابة الرئيسية او لموظفي الاستقبال.
- قسم الطوارئ المركزي في المستشفى 064312927390