



Ziel der Krankenhausgesellschaft St. Vincenz mbH ist es, eine qualifizierte medizinische Untersuchung, Beratung, Behandlung und Pflege zu gewährleisten. Das christliche Menschenbild ist Grundlage und Orientierung des heilenden und pflegenden Handelns in den Einrichtungen der Krankenhausgesellschaft. Grundlage unserer Qualitätspolitik ist das Leitbild der Krankenhausgesellschaft St. Vincenz mbH.

Geprägt ist unsere Qualitätspolitik durch eine konsequente Kundenorientierung. Wir sehen in der Kundenzufriedenheit ein Maß für die Qualität unserer Leistungen und unseres Managementsystems. Unter Kunden verstehen wir alle Patienten, Einweiser, Angehörige, Besucher, Kooperationspartner, geschäftliche Partner, alle medizinischen und nichtmedizinischen Abteilungen des Krankenhauses.

Durch die eingeführten Qualitäts- und Risikomanagementinstrumente wie z.B. das Fehlermeldesystem CIRS sowie verschiedene Kennzahlen der Abteilungen und Bereiche oder das Beschwerdemanagement wird eine stetige Verbesserung des Managementsystems und der Dienstleistungserbringung angestrebt. Für die Umsetzung der Qualitätspolitik sowie für die Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung des Qualitätsmanagements sind neben der Geschäftsleitung alle Mitarbeiter verantwortlich.

Grundsätze unserer Qualitätspolitik:

- Das Qualitätsmanagementsystem der Krankenhausgesellschaft basiert auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001.
- Bei der Beschreibung von Arbeitsabläufen wird auf einen prozessorientierten Ansatz geachtet und in Form von Verfahrensanweisungen oder Prozessbeschreibungen klar und verständlich dargestellt.
- Hierbei verfolgen wir den risikobasierten Ansatz. Wir ermitteln und behandeln die Risiken und Chancen, die die Konformität unserer Leistungsanbringung sowie die Kundenzufriedenheit beeinflussen können.
- Grundlage für die ständige Verbesserung bildet der Plan-Do-Check-Act-Zyklus.
- Um eine ständige Verbesserung zu gewährleisten führen wir in regelmäßigen Intervallen interne und externe Kundenbefragungen durch, werten diese aus und leiten anhand der Ergebnisse konkrete Verbesserungsmaßnahmen ein. Anhand der Auswertung werden Anpassungen vorgenommen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Oberstes Ziel ist dabei die Patientensicherheit und deren bestmögliche Versorgung, weshalb sich die Geschäftsleitung den Zielen des Klinischen Risikomanagements verpflichtet sieht.
- Des Weiteren werden in Form von internen und externen Audits Prozesse überprüft und verbessert. Die internen Audits finden in Form von kollegialen Dialogen statt und ermöglichen den Mitarbeitern, Verbesserungen einzubringen.
- Durch einen offenen Umgang mit Fehlern und Beschwerden, wollen wir kontinuierlich Verbesserungsmaßnahmen vorantreiben.