

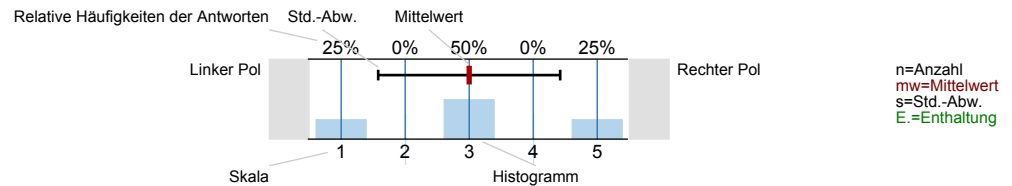
# Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

12/2009  
Erfasste Fragebögen = 81



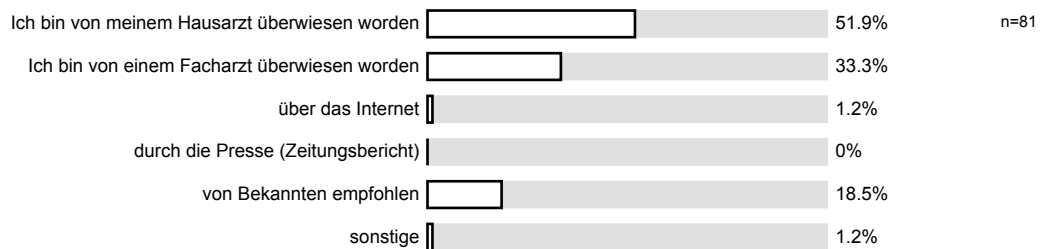
## Legende

## Fragestext

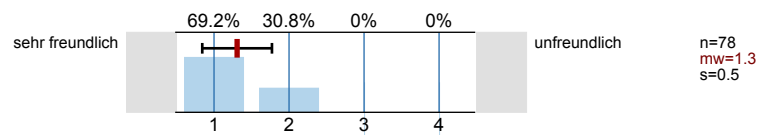


## 1. Kontakt

### 1.1 Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

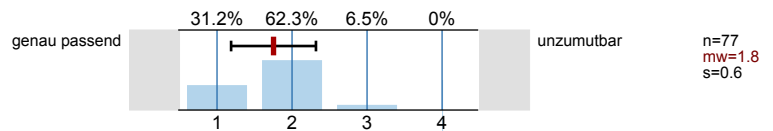


### 1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



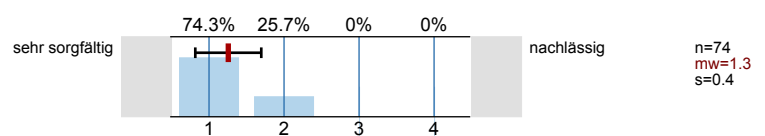
## 2. Wartezeit

### 2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

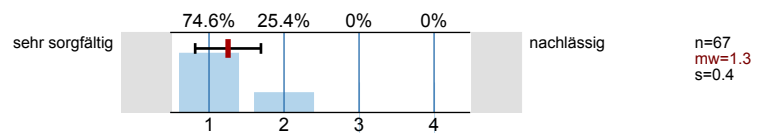


## 3. Betreuung

### 3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



### 3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



## 4. Sonstiges

### 4.1 Haben Sie Wünsche oder Anregungen, die Sie uns gerne mitteilen würden (z.B. bzgl. Wartezone, Musik)?

- Andere aktuelle Zeitschriften (z. B. Bunte, Stern, etc.)
- Behalten Sie Ihre freundliche Behandlung und Betreuung bei. Danke
- Bitte die Anmeldung genauer ausschildern. Ich musste 2x Auskunft einholen.
- Fernseher könnte etwas Ton haben. (2 Nennungen)
- Für Patienten, die morgens den 1. Termin zur Darmspiegelung haben, würde ich das Abführprogramm früher starten.
- Ich war mit der Betreuung des Arztes und des Pflegepersonals sehr zufrieden. Über die Freundlichkeit habe ich mich sehr gefreut. z. B. habe ich Kaffee angeboten bekommen und Fragen wurden höflich beantwortet.

- Ich würde den Behandlungsraum etwas farbenfroher gestalten - evtl. Bilder aufhängen in Blickrichtung der Patienten.
- Musik als Ablenkung fände ich gut - auch um die Geräusche von anderen Patienten zu übertönen/abzumildern.
- Wartezone könnte wärmer sein. Heizung zu niedrig eingestellt.
- Weiter so!
- alles bestens
- alles in Ordnung

# Profillinie

Teilbereich:	Patientenbefragung St. Vincenz KH
Name des Projekts:	Endoskopie (Endoskopie)
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?	sehr freundlich				unfreundlich	n=78 mw=1.3
2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?	genau passend				unzumutbar	n=77 mw=1.8
3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?	sehr sorgfältig				nachlässig	n=74 mw=1.3
3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?	sehr sorgfältig				nachlässig	n=67 mw=1.3