

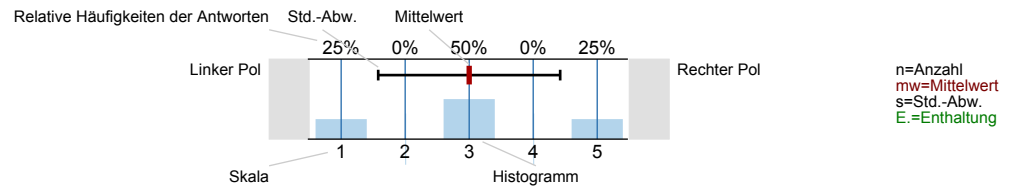
Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

08/09 Endo
Erfasste Fragebögen = 123



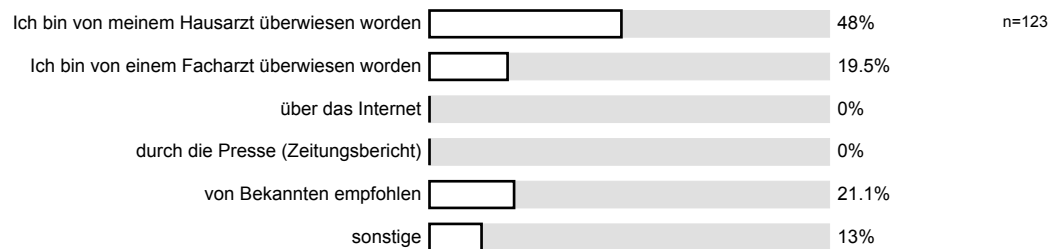
Legende

Fragestext

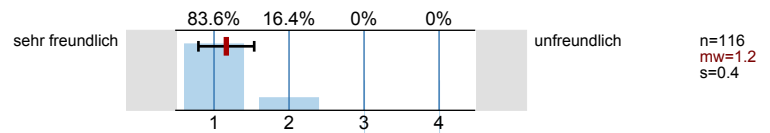


1. Kontakt

1.1 Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

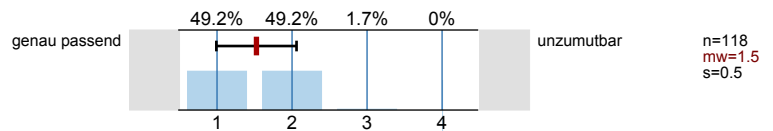


1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



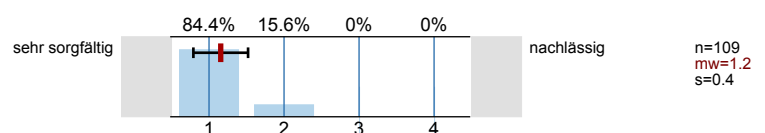
2. Wartezeit

2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

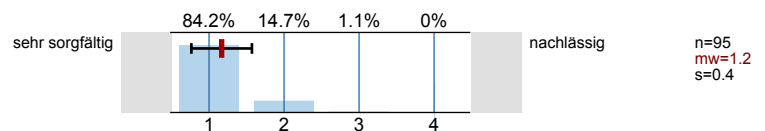


3. Betreuung

3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



4. Sonstiges

4.1 Haben Sie Wünsche oder Anregungen, die Sie uns gerne mitteilen würden (z.B. bzgl. Wartezone, Musik)?

- Darmröhre nicht so vor allen Patienten legen. Ist sehr unangenehm.
- Das Personal Ihrer Abteilung ist sehr kompetent, hilfsbereit und liebenswürdig. Ich habe mich hervorragend betreut gefühlt. Vielen Dank!
- Für mich lief vor und nach der Untersuchung alles super. Fühlte mich sehr gut betreut.
- Ich war sehr zufrieden. Vielen Dank für Ihre Mühe
- Ich wünsche beim nächsten Mal eine Zudecke!
- In der Wartezone bekommen die anderen Patienten den Grund für die Behandlung mit. Hier wäre mehr Diskretion angebracht. Die

Schwestern fragen einen im Flur, warum man hier ist!

- Perfekt! Komme gerne wieder!
- Vor der Untersuchung ein Gespräch mit dem Arzt, warum es eigentlich geht
- Wartezeit zur Vorbereitung Labor -> zu lange
- alles große Klasse, keine Arroganz, keine Herrgötter in weis, alle sehr menschlich
- alles okay (2 Nennungen)
- alles prima (5 Nennungen)
- fühlte mich gut beraten und betreut (2 Nennungen)
- soll so bleiben

Profillinie

Teilbereich:	Patientenbefragung St. Vincenz KH
Name des Projekts:	Endoskopie (Endoskopie)
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?	sehr freundlich				unfreundlich	n=116 mw=1.2
2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?	genau passend				unzumutbar	n=118 mw=1.5
3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?	sehr sorgfältig				nachlässig	n=109 mw=1.2
3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?	sehr sorgfältig				nachlässig	n=95 mw=1.2