

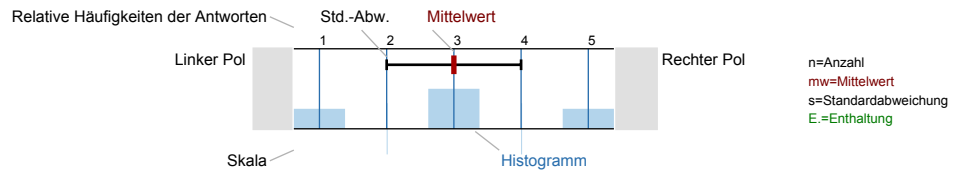
# Endoskopie

Endoskopie 06/09  
Erfasste Fragebögen = 71



## Legende

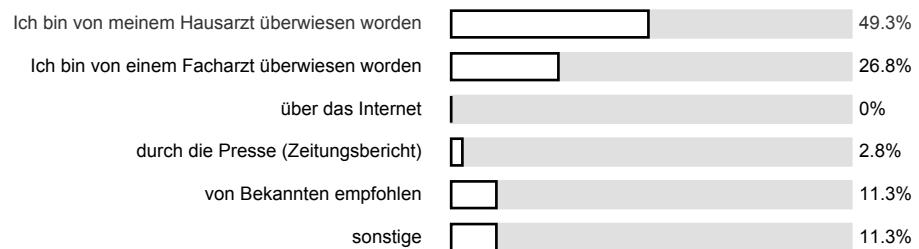
Fragetext



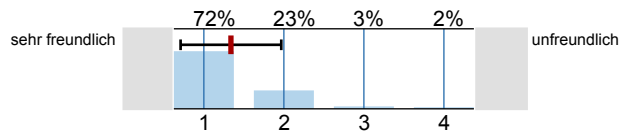
## Kontakt

1.1) Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

n=71



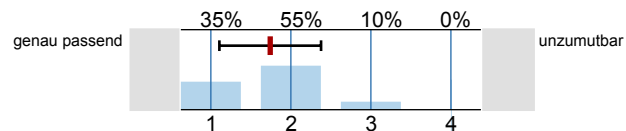
1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



n=65  
mw=1.3  
s=0.6

## Wartezeit

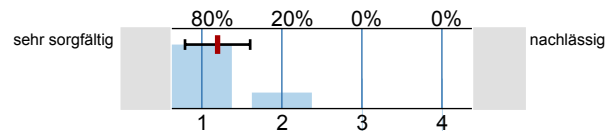
2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?



n=62  
mw=1.7  
s=0.6

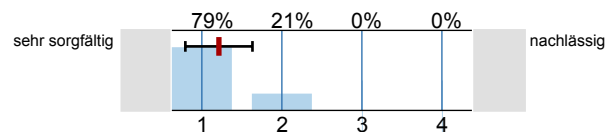
## Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



n=61  
mw=1.2  
s=0.4

3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



n=61  
mw=1.2  
s=0.4

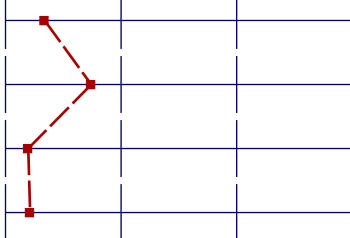
**Sonstiges**

4.1) Haben Sie Wünsche oder Anregungen, die Sie uns gerne mitteilen würden (z.B. bzgl. Wartezone, Musik)?

- Weiter so - vielen Dank. (2 Nennungen)
- Beim Vorgespräch gab es sehr lange Wartezeiten. Vielleicht die Terminierung präzisieren. (1 Nennung)
- Alles sehr gut organisiert. Kurze Wartezeit. Nette Vorbereitung. Habe nichts zu bemängeln. (1 Nennung)
- Sehr angenehme Atmosphäre. Danke. (1 Nennung)
- Alles OK. Alles Liebe dieser Welt für alle Mitarbeiter hier. (1 Nennung)
- Fernsehen bitte mit Ton. Zeitschriften öfter mal sortieren. Auch Zeitschriften für den Herren gewünscht. (1 Nennung)
- Alles OK. (1 Nennung)
- Bin sehr zufrieden. (1 Nennung)
- Einfach super. Auch beim 24. Mal. (1 Nennung)
- Ihre Abteilung kann ich weiter empfehlen, würde immer wieder kommen. (1 Nennung)
- Noch eine 2. Tasse Kaffee. Vielen Dank. Alle waren sehr freundlich. (1 Nennung)
- Keine Wünsche. ich war rundum sehr zufrieden, besonders mit der freundlichen Atmosphäre, die von allen Mitarbeitern vermittelt wird. (1 Nennung)
- Bei der Anmeldung wäre gut, wenn man weiß, ob man eintreten darf oder bei einer Blutabnahme stört. (1 Nennung)

# Profillinie

Teilbereich:	Patientenbefragung St. Vincenz KH
Name des Projekts:	Endoskopie ( Endoskopie)
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Endoskopie 06/09

1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?	sehr freundlich		unfreundlich	mw=1.3
2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?	genau passend		unzumutbar	mw=1.7
3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?	sehr sorgfältig		nachlässig	mw=1.2
3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?	sehr sorgfältig		nachlässig	mw=1.2