

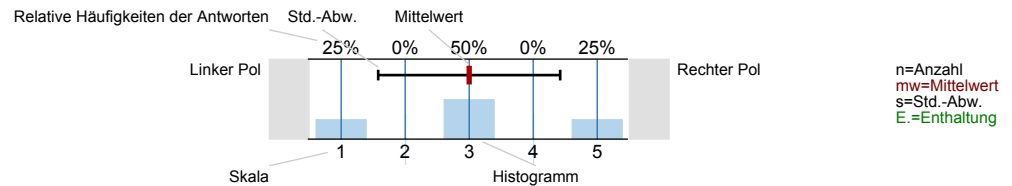
# Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

04/2010  
Erfasste Fragebögen = 114



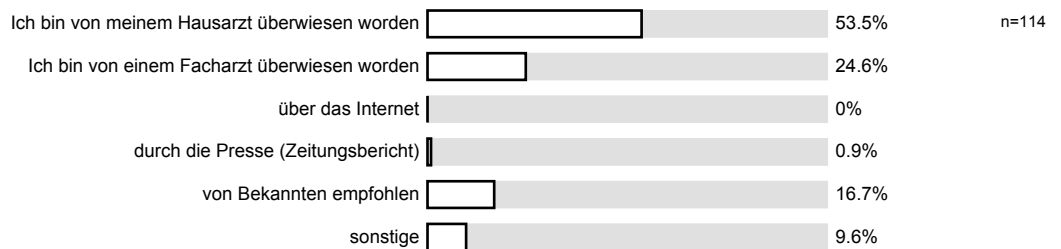
## Legende

### Fragestext

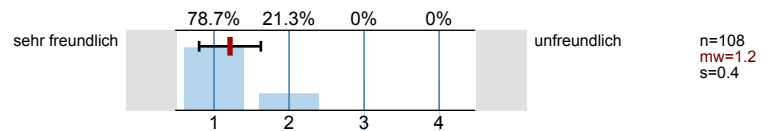


## 1. Kontakt

### 1.1 Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

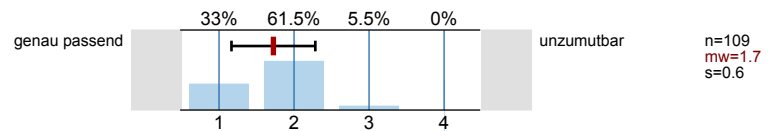


### 1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



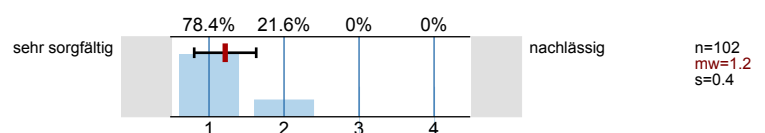
## 2. Wartezeit

### 2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

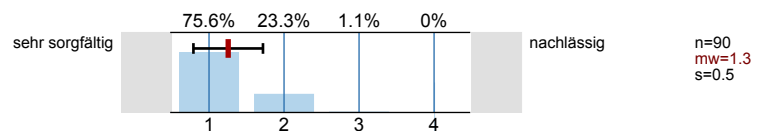


## 3. Betreuung

### 3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



### 3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



## 4. Sonstiges

### 4.1 Haben Sie Wünsche oder Anregungen, die Sie uns gerne mitteilen würden (z.B. bzgl. Wartezone, Musik)?

- Alles okay
- Als Angstpat. wäre mehr Ablenkung bis zum Eintreffen des Arztes besser, z.B. Gespräche.
- Bevor ich zu Ihnen kam, wurde ich durch 3 verschiedene Bereiche gelots - in denen niemand wußte, wer ich bin, noch was für einen Termin ich habe. Ich hatte den Eindruck, als wußte die Rechte nichts über das was die Linke tut. Kurz: bessere Grundorganisation
- Bitte mehr Heizungen in den Wartezonen einschalten, es war dort sehr kalt! Ansonsten habe ich mich sehr gut aufgehoben gefühlt! Danke!
- Evtl. nochmal Nachfrage nach 15 Minuten ob alles okay und ob warm genug.

- Fernsehen mit leisem Ton
- Schade, dass man den Fernseher im Wartebereich nur sehen, aber nicht hören konnte. Sehr schön war das Einfühlungsvermögen der Krankenschwestern, total lieb.
- Sehr hohe Professionalität.
- Von der Untersuchung genauere Angaben, wie der zeitliche Ablauf geplant ist. Verzögerungen/Wartezeit kurz mitteilen, damit man sich besser darauf einrichten kann.
- Wenn schon der Fernseher läuft, sollte auch ein Ton eingeschaltet sein.
- alles alles o.K.! Bestens!!!
- alles gut
- alles i.O.
- alles sehr gut und zufriedenstellend
- evtl. Zeitungen oder Illustrierte
- habe alles sehr angenehm empfunden, vielen Dank!
- sehr zufrieden, Schwestern sowie Dr. Siegel sehr freundlich
- wurde gut behandelt

# Profillinie

|   |   |
|---|---|
| Teilbereich:                            | Patientenbefragung St. Vincenz KH       |
| Name des Projekts:                      | Endoskopie (Endoskopie)                 |
| Titel des Themas:<br>(Name der Umfrage) | Ambulante Patientenbefragung Endoskopie |

|   |                 |  |  |  |              |                 |
|---|-----------------|--|--|--|--------------|-----------------|
| 1.2 Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung? | sehr freundlich |  |  |  | unfreundlich | n=108<br>mw=1.2 |
| 2.1 Wie beurteilen Sie die Wartezeit?                                     | genau passend   |  |  |  | unzumutbar   | n=109<br>mw=1.7 |
| 3.1 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?             | sehr sorgfältig |  |  |  | nachlässig   | n=102<br>mw=1.2 |
| 3.2 Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?   | sehr sorgfältig |  |  |  | nachlässig   | n=90<br>mw=1.3  |